



**TERMS & CONDITIONS
RESELLER DOMAIN**

Terms & Conditions Reseller Domain

Effective Date: 1 Juli 2026

Terms & Conditions ini ("Perjanjian") memuat syarat dan ketentuan yang mengatur akses dan penggunaan atas layanan yang disediakan oleh PT Exabytes Network Indonesia ("Exabytes"), termasuk namun tidak terbatas pada layanan domain, hosting, cloud, dan layanan digital lainnya, dan merupakan suatu perjanjian antara PT Exabytes Network Indonesia dan Anda atau entitas yang Anda wakili ("Reseller").

Exabytes dan Reseller secara bersama-sama selanjutnya disebut sebagai "Para Pihak" dan masing-masing disebut sebagai "Pihak".

Perjanjian ini berlaku dan mengikat sejak Reseller mengklik tombol "Saya Menerima", memberikan tanda centang persetujuan atas Terms & Conditions ini, mengklik tombol "Order", menggunakan salah satu layanan Exabytes, atau melakukan aktivitas lain yang menunjukkan persetujuan terhadap Perjanjian ini ("Tanggal Berlaku").

Dengan menyetujui Perjanjian ini, Reseller menyatakan dan menjamin bahwa Reseller adalah pihak yang cakap secara hukum untuk mengadakan perjanjian yang sah dan mengikat berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dalam hal Reseller bertindak untuk dan atas nama suatu badan usaha, perusahaan, organisasi, atau entitas lainnya, Reseller menyatakan memiliki kewenangan yang sah untuk mengikat entitas tersebut terhadap Perjanjian ini.

Reseller mengakui telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh syarat dan ketentuan dalam Perjanjian ini beserta seluruh kebijakan, prosedur, maupun ketentuan lain yang dipublikasikan melalui situs resmi Exabytes.

Layanan registrar domain dan/atau program reseller yang sebelumnya dijalankan oleh PT Exabytes Network Indonesia (Exabytes) saat ini diintegrasikan, dialihkan, dan/atau dijalankan oleh PT Exabytes Network Indonesia sesuai dengan kebijakan dan ketentuan yang berlaku di Exabytes.

Pasal 1 – Deskripsi Layanan

- a. Nama Domain adalah nama unik berupa kode atau susunan karakter yang bersifat unik untuk menunjukkan lokasi tertentu yang digunakan untuk mengidentifikasi server komputer di jaringan komputer yang tergabung dalam internet yang dapat digunakan untuk berkomunikasi melalui internet, dalam internet.
- b. Web Hosting adalah salah satu bentuk layanan jasa penyewaan tempat di Internet untuk menampilkan laman web di internet.
- c. Exabytes adalah Registrar yang ditunjuk oleh PANDI yang dimana sebagai tempat untuk para Pengguna web yang ingin membuat Nama Domain dan Hosting dengan mudah dan murah, yang dioperasikan dalam naungan PT. Exabytes Network Indonesia.
- d. Registrar adalah Badan Hukum atau Badan Usaha yang menyediakan jasa pendaftaran Nama Domain di Indonesia.
- e. PANDI adalah Registry atau penyelenggara yang bertanggung jawab dalam melakukan pengelolaan, pengoperasian, pemeliharaan dan penyelenggaraan Sistem Elektronik Nama Domain Indonesia.
- f. Registrant adalah setiap perseorangan, Badan Hukum, Badan Usaha, yang mendaftarkan dan menggunakan Nama Domain secara online dan dapat mengakses dan menggunakan fasilitas-fasilitas tertentu dari Exabytes yang memerlukan pendaftaran tersebut.
- g. Reseller adalah pihak lain yang mengadakan suatu perjanjian kerjasama dengan Exabytes baik yang berupa kerjasama komersial maupun dalam bentuk kerjasama lainnya, dengan memanfaatkan layanan Hosting maupun Domain dari Exabytes.

- h. Kartu Tanda Penduduk (KTP) adalah kartu identitas resmi Penduduk yang diterbitkan oleh Pemerintah yang masih berlaku, terdaftar, dan diakui di seluruh wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.
- i. Surat Izin Mengemudi (SIM) adalah izin mengemudi yang diterbitkan oleh Kepolisian Republik Indonesia.
- j. Paspor adalah identitas resmi Warga Negara Indonesia yang diterbitkan oleh Direktorat Jenderal Imigrasi Republik Indonesia atau instansi berwenang lainnya.
- k. Akte Pendirian adalah dokumen legal yang disahkan oleh notaris atau pejabat yang berwenang yang dibuat ketika mendirikan sebuah Badan Hukum atau Badan Usaha.
- l. Akte Notaris adalah dokumen resmi yang dikeluarkan oleh Notaris yang mempunyai kekuatan pembuktian mutlak dan mengikat
- m. Merek adalah tanda yang berupa gambar, nama, kata, huruf-huruf, angka- angka, susunan angka, atau kombinasi dari unsur-unsur tersebut yang memiliki daya pembeda dan digunakan dalam kegiatan perdagangan barang atau jasa.
- n. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) adalah nomor yang diterbitkan oleh Direktorat Jenderal Pajak sebagai identitas wajib pajak.
- o. Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) adalah surat yang dikeluarkan Instansi Pemerintah untuk menjalankan usaha di bidang Perdagangan Barang/Jasa di Indonesia.
- p. Surat Izin Usaha Telekomunikasi adalah Izin Usaha di bidang jasa/jaringan telekomunikasi yang dikeluarkan oleh Kementerian terkait.
- q. Tanda Daftar Perusahaan (TDP) adalah bukti bahwa Perusahaan/Badan Usaha telah melakukan Wajib Daftar Perusahaan kepada instansi yang berwenang.
- r. Nomor Induk Berusaha (NIB) adalah identitas pelaku usaha yang diterbitkan oleh Lembaga OSS. NIB merupakan pengganti SIUP, TDP dan Domisili.
- s. Order Confirmation adalah bukti pesanan yang dikeluarkan oleh pihak Exabytes yang berisi tentang jumlah biaya yang harus dibayarkan oleh RESELLER untuk mengakuisisi Nama Domain beserta tanggal jatuh tempo pembayarannya.
- t. Auth-code adalah kode unik Nama Domain yang diberikan oleh Sistem, untuk pengalihan Nama Domain.
- u. NIC-handle adalah kode unik representasi informasi kontak pengelolaan Nama Domain (Reseller, administratif, penagihan, dan teknis).
- v. Redemption Period adalah masa selama 30 (tiga puluh) hari sejak habisnya masa berlaku Nama Domain RESELLER dimana dalam masa ini Nama Domain RESELLER akan ditahan terlebih dahulu oleh pihak Exabytes sebelum dilakukan Penghapusan.
- w. Pending Delete Period adalah masa selama 7 (tujuh) hari, sejak berakhirnya masa Redemption Period.

Pasal 2 – Syarat Dan Ketentuan

- a. Ketentuan untuk menjadi RESELLER adalah Setiap Badan Usaha, Organisasi, Entitas, Masyarakat atau Perseorangan yang berhak dan telah mempunyai kartu Identitas yang diakui atau terdaftar di Negara Republik Indonesia, memiliki hak untuk mendaftarkan, menggunakan dan memanfaatkan Nama Domain .id RESELLER harus mematuhi syarat dan ketentuan.

- b. RESELLER tidak dibenarkan melakukan spamming dan ancaman atau pelecehan, penghinaan, merusak nama baik seseorang yang dilakukan di dunia maya.
- c. Exabytes berhak memutuskan akses ke account Exabytes tanpa pemberitahuan sebelumnya, yang mengacu kepada UU No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE) Pasal 27, Pasal 28 Ayat 2.
- d. Exabytes mempunyai hak untuk merevisi, menambah, mengurangi, menunda serta melakukan pemeliharaan atau pengamanan untuk sebagian maupun seluruh situs Exabytes, termasuk materi, harga, desain, hyperlink, artikel, fitur interaktif, atau fasilitas lainnya, dengan atau tanpa batas waktu tertentu, maupun dalam keadaan darurat yang terdapat dalam situs Exabytes.
- e. Exabytes mempunyai hak untuk melakukan pemblokiran (suspend) atau melepas blokir (unsuspend) layanan Nama Domain yang terindikasi melakukan pelanggaran terhadap peraturan atau Undang-Undang yang berlaku di wilayah hukum Indonesia. RESELLER mengisi aplikasi pendaftaran pada situs Exabytes dengan informasi yang lengkap, akurat dan benar serta mengunggah dokumen yang dipersyaratkan oleh Exabytes.
- f. Dalam melakukan Pendaftaran nama Domain, RESELLER telah berusia minimal di atas 18 Tahun. KHUSUS Pendaftaran untuk Nama Domain “.co.id”, RESELLER telah berusia minimal di atas 21 Tahun yang telah mampu melakukan perbuatan hukum tertentu dalam hubungan hukum tertentu, telah dapat menentukan keadaan hukum bagi dirinya sendiri, telah dapat memperhitungkan luasnya akibat dari pernyataan kehendaknya dalam suatu perbuatan hukum, dapat memperhitungkan dan memelihara kepentingannya sendiri dalam perbuatan hukum yang dihadapinya, serta dapat bertanggung jawab terkait dengan keputusan yang dibuatnya yang sesuai dengan KUHPerdara.
- g. Dalam melakukan pendaftaran, RESELLER dapat menggunakan dokumen dan/atau identitas diri yang sah, diakui oleh Pemerintah Republik Indonesia dan masih berlaku atau dalam keadaan aktif, yaitu:
 - Kartu Tanda Penduduk (KTP)
 - Surat Izin Mengemudi (SIM)
 - Paspor
 - NPWP Perusahaan bagi RESELLER yang memerlukan faktur pajak.
- h. RESELLER tidak diperbolehkan untuk memalsukan identitas dengan maksud dan tujuan apapun. Seperti menggunakan identitas atau KTP orang lain, atau menggunakan Kartu Identitas yang sudah tidak berlaku atau tidak terdaftar di Instansi Pemerintah dan penggunaan user ID RESELLER lain dalam mengakses seluruh layanan yang disediakan oleh Exabytes.
- i. Jika akun RESELLER terindikasi diretas oleh Pihak lain dan terdapat penyalahgunaan saldo yang terdapat pada akun RESELLER maka Exabytes tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan dan/atau pemakaian saldo milik RESELLER.
- j. RESELLER memahami dan menyetujui bahwa layanan EXABYTES dapat dioperasikan melalui lebih dari satu sistem dan/atau platform, termasuk namun tidak terbatas pada Dashboard Reseller untuk Reseller Domain dan sistem WHMCS untuk layanan hosting, server, cloud, dan layanan digital lainnya. Masing-masing sistem dapat memiliki fungsi, akses, mekanisme transaksi, dan pengelolaan layanan yang berbeda sesuai kebijakan EXABYTES.
- k. Dalam hal RESELLER tidak melakukan transaksi dan/atau aktivitas akun selama jangka waktu **6 (enam) bulan berturut-turut**, dan/atau terdapat indikasi pelanggaran hukum, penyalahgunaan layanan, aktivitas phishing, fraud, penggunaan data tidak valid, maupun aktivitas lain yang berpotensi merugikan EXABYTES atau pihak ketiga, maka EXABYTES berhak melakukan pembatasan akses, penangguhan sementara (suspend), maupun penghentian akun RESELLER tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Pasal 3 - Auto Provisioning

- a. Auto Provisioning merupakan sistem auto aktivasi domain dimana domain yang didaftarkan dapat aktif tanpa harus melengkapi persyaratan dokumen terlebih dahulu.

- b. Dalam hal RESELLER melakukan pendaftaran Domain melalui cara AUTO PROVISIONING, adapun syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi oleh RESELLER adalah sebagai berikut:
- Auto Provisioning berlaku untuk domain .co.id, .sch.id, .ac.id, .or.id, .web.id, dan .ponpes.id.
 - Domain langsung aktif setelah RESELLER melakukan pembayaran
 - RESELLER dapat melengkapi persyaratan dokumen dalam jangka waktu 3 (tiga) hari setelah domain aktif, pada jangka waktu ini RESELLER masih dapat mengajukan pembatalan domain dan dana dapat dikembalikan (refund)
 - Jika dalam jangka waktu 3 (tiga) hari RESELLER tidak melengkapi dan/atau mengunggah persyaratan dokumen maka domain akan di non-aktifkan (suspended)
 - EXABYTES masih memberikan waktu kepada RESELLER selama 30 (tiga puluh) hari setelah domain aktif untuk melengkapi dokumen persyaratan
 - Jika dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari RESELLER tetap tidak melengkapi persyaratan dokumen, maka EXABYTES akan membatalkan dan/atau menghapus domain PELANGGAN tanpa pengembalian dana (refund)

Pasal 4 – Peraturan Dan Penggunaan Domain

- a. Domain yang RESELLER daftarkan melalui EXABYTES adalah bersifat peminjaman dan/ atau penyewaan bukan kepemilikan, maka apabila sewaktu-waktu domain RESELLER tidak dapat dipergunakan oleh sebab apapun hal tersebut bukan merupakan tanggung jawab EXABYTES dikarenakan dalam hal ini EXABYTES hanya sebagai perantara (membantukan mendaftarkan domain pada registry) yang kemudian domain tersebut digunakan oleh RESELLER.
- b. RESELLER tidak akan menyalahkan EXABYTES apabila nama domain yang dipesan telah didaftar oleh pihak lain sebelum kami sempat mendaftarkannya (pada hari yang sama atau terbentur dengan hari libur atau diluar jam kerja staff EXABYTES yang berwenang), ataupun memang nama domain tersebut sudah lama didaftar oleh pihak lain, ataupun nama domain tersebut tidak bisa didaftar karena sesuatu hal yang diluar kekuasaan EXABYTES.
- c. Domain yang didaftar bisa saja dibatalkan atau diwajibkan diganti jika ada kasus pelanggaran hak cipta/merek atau kasus-kasus lainnya. Domain yang pernah didaftar melalui EXABYTES kemudian RESELLER berhenti berlangganan atau pindah ketempat lain ataupun hal lainnya, maka sejak itu dan untuk selanjutnya keberadaan Domain yang pernah didaftar tersebut bukan menjadi tanggung jawab EXABYTES lagi.
- d. Sebelum membeli domain, RESELLER menyetujui peraturan dari PANDI . Bagi RESELLER yang melakukan order domain.id dapat pindah domain (transfer out) ke tempat lain kapan saja.
- e. Domain yang telah expired akan disuspend (hold domain).
- f. Masa domain dapat diperpanjang maksimal 30 (tiga puluh) hari setelah tanggal expired selanjutnya memasuki masa Restore Domain maksimal selama 30 (tiga puluh) hari dan masa pending delete selama 7 (tujuh) hari.
- g. RESELLER wajib memberikan konfirmasi secara tertulis kepada EXABYTES

terkait nama domain yang tidak akan diperpanjang.

- h. RESELLER dilarang menggunakan account antara lain tetapi tidak terbatas kepada:
- menjual kembali account nya kepada pihak ketiga kecuali melalui mekanisme RESELLER yang telah disetujui oleh EXABYTES.
 - menjual subdomain;
 - membuat sub domain tanpa biaya;

Pasal 5 – Pembatasan Tanggung Jawab

- a. EXABYTES tidak bertanggung jawab atas domain RESELLER yang tidak dapat berfungsi akibat dari antara lain tetapi tidak terbatas kepada:
- kelalaian RESELLER, kelalaian EXABYTES yang tidak sengaja;
 - terganggunya registrar utama EXABYTES yang berada di Luar Negeri maupun Dalam Negeri;
 - adanya perubahan sistem registrar utama EXABYTES yang berada di Luar Negeri maupun Dalam Negeri;
 - terjadi perubahan sistem internet di seluruh dunia;
 - pembajakan domain.
 - Hal-hal sebagaimana tersebut di atas merupakan hal yang berada di luar kekuasaan EXABYTES dan karenanya RESELLER tidak dapat mengajukan tuntutan dalam bentuk apapun kepada EXABYTES.
- b. EXABYTES tidak bertanggung jawab atas gangguan layanan jasa yang diberikan atas keadaan yang terjadi akibat hal-hal diluar batas kemampuan seperti huru hara, kebakaran, banjir, padamnya aliran listrik serta keadaan darurat lainnya (force majeure).

Pasal 6 – Pembiayaan

- a. Dalam hal pihak RESELLER melakukan pembayaran pada hari Sabtu, Minggu atau hari libur nasional, maka dari pihak admin Exabytes baru akan memprosesnya pada hari kerja berikutnya yaitu pada hari Senin – Jumat.
- b. Dalam hal pemberian faktur Pajak Pembayaran, pihak Exabytes akan memberikannya kepada RESELLER, apabila RESELLER tersebut memintanya kepada Exabytes.
Dalam hal terjadi pembatalan pembuatan Nama Domain dari pihak RESELLER, maka segala biaya pendaftaran yang sudah dibayarkan ke pihak Exabytes tidak dapat

- dikembalikan (no refund).
- c. Pihak Exabytes tidak memberlakukan refund/pengembalian uang kepada RESELLER, apabila terjadi kesalahan yang dilakukan oleh RESELLER dalam hal pembelian semua produk yang ada di Exabytes.
 - d. Apabila RESELLER ingin memindahkan/mentransfer Nama Domain yang dikelolanya dari Exabytes ke Pihak/Registrar yang lain dengan berbagai alasan, maka segala biaya yang timbul yang berhubungan dengan proses pemindaahaan/transfer Nama Domain, akan ditanggung sepenuhnya oleh pihak RESELLER.
 - e. RESELLER diberikan batas waktu oleh pihak Exabytes selama 7 (tujuh) hari kerja untuk melunasi, mengkonfirmasi pembayaran ke pihak Exabytes serta mengunggah bukti pembayaran ke situs Exabytes.
 - f. Exabytes tidak dapat menjamin bahwa RESELLER akan mendapatkan Nama Domain yang diinginkan, karena prosesnya mengacu kepada sistem “first come first serve”.
 - g. RESELLER tidak dapat menuntut pihak Exabytes dalam bentuk apapun mengenai kebijakan dan syarat-syarat yang diberlakukan oleh pihak Exabytes. Dalam hal Exabytes bekerjasama dengan RESELLER.
 - h. Jika RESELLER tidak bisa mencapai target yang sudah ditentukan oleh pihak Exabytes, maka RESELLER tidak akan mendapatkan bonus yang tertera di perjanjian dan segala biaya yang digunakan untuk pemakaian Hosting akan diperhitungkan sesuai dengan perjanjian antara RESELLER dengan Exabytes.
 - i. RESELLER diberikan batas waktu oleh pihak Exabytes selama 7 (tujuh) hari kerja untuk melunasi, mengkonfirmasi pembayaran ke pihak Exabytes serta mengunggah bukti pembayaran ke situs Exabytes.
 - j. Saldo reseller hanya dapat digunakan untuk pembelian produk dan/atau layanan yang tersedia di EXABYTES melalui sistem dan platform yang ditentukan oleh EXABYTES, termasuk namun tidak terbatas pada sistem WHMCS.
 - k. Saldo reseller yang telah masuk dan/atau tersedia pada akun reseller tidak dapat dilakukan pengembalian dana (non-refundable), kecuali ditentukan lain secara tertulis oleh EXABYTES.
 - l. Deposit dan/atau saldo reseller yang tersedia pada Dashboard Reseller digunakan khusus untuk transaksi layanan domain yang dilakukan melalui Dashboard Reseller. Dalam hal RESELLER melakukan pembelian layanan selain domain, termasuk namun tidak terbatas pada layanan hosting, server, cloud, dan layanan digital lainnya yang diproses melalui sistem WHMCS, maka penggunaan deposit dan/atau saldo reseller akan dialihkan dan diproses melalui sistem WHMCS sesuai dengan mekanisme, kebijakan, dan sistem pembayaran yang berlaku di EXABYTES. Seluruh proses penggunaan saldo, deposit, maupun aktivasi layanan diproses mengikuti jam operasional dan prosedur internal tim terkait pada EXABYTES.
 - m. EXABYTES berhak menolak, menunda, membatalkan, atau tidak memproses penggunaan saldo dan/atau transaksi RESELLER apabila ditemukan ketidaksesuaian data akun, data invoice, identitas pengguna, indikasi penyalahgunaan layanan, aktivitas phishing, fraud, penggunaan identitas tidak valid, maupun aktivitas lain yang bertentangan dengan ketentuan hukum dan kebijakan EXABYTES.
 - n. Seluruh transaksi penggunaan saldo reseller dianggap sah, final, dan mengikat setelah invoice dinyatakan aktif dan/atau layanan berhasil diaktifkan oleh EXABYTES. Atas layanan yang telah aktif tersebut, RESELLER tidak dapat mengajukan pengembalian dana (refund), kecuali ditentukan lain secara tertulis oleh EXABYTES.

Pasal 7 – Privacy

- a. Exabytes mengumpulkan informasi pribadi sewaktu RESELLER mendaftar ke situs Exabytes, dan pada saat di-klik pada bagian “I agree” Terms and Conditions, yang mana hal tersebut sudah sah dan mengikat para pihak dimana RESELLER sepakat dan/atau menyetujui Terms and Condition tersebut. Exabytes dapat menggabungkan informasi mengenai RESELLER yang dimiliki dengan informasi yang didapatkan dari formulir pendaftaran yang telah diisi secara manual.
- b. Sewaktu RESELLER mendaftar, Exabytes meminta informasi seperti user ID dan password yang telah diberikan oleh Customer Support Exabytes sebelumnya. Sewaktu RESELLER login ke situs Exabytes, maka Exabytes dengan tegas berhak untuk menolak, membatalkan, menghentikan, menunda, mengunci, atau memodifikasi akses (atau kontrol) setiap Rekening atau Jasa (termasuk hak untuk membatalkan atau mengalihkan pendaftaran Nama Domain) untuk alasan apapun (sebagaimana ditentukan oleh Exabytes dalam kebijakan tunggal dan mutlak) termasuk namun tidak terbatas, pada hal-hal berikut:
 - untuk mengoreksi kesalahan yang dibuat oleh Exabytes dalam menawarkan atau memberikan setiap layanan (termasuk pendaftaran nama Domain)
 - untuk melindungi integritas dan stabilitas, dan memperbaiki kesalahan yang dibuat oleh, setiap Register nama Domain.
 - untuk membantu Exabytes mengantisipasi penipuan (fraud) dan deteksi penyalahgunaan serta upaya pencegahan.
 - untuk mematuhi peraturan daerah, negara bagian, nasional dan internasional, aturan hukum dan peraturan.
 - untuk memenuhi permintaan dari penegak hukum, termasuk permintaan subpoena (perintah tertulis dari lembaga Negara).
 - untuk mematuhi setiap proses penyelesaian sengketa.
 - untuk membela tindakan hukum atau mengancam tindakan hukum tanpa mempertimbangkan apakah tindakan hukum atau mengancam tindakan hukum yang pada akhirnya bertekad untuk menjadi dengan atau tanpa jasa, atau.
 - untuk menghindari tanggung jawab perdata atau pidana pada bagian dari Exabytes, termasuk pejabat, direksi, karyawan dan agen serta afiliasi Exabytes.

Untuk memenuhi syarat yang harus dipenuhi oleh RESELLER, pihak Exabytes memberi saran agar RESELLER melengkapi syarat-syarat untuk pembuatan Domain secepat mungkin agar Domain yang diinginkan oleh RESELLER dapat segera aktif.

Pasal 9 – Kebijakan Perlindungan Data

- a. Exabytes berkomitmen untuk melindungi data pribadi dan/atau Perusahaan RESELLER sesuai dengan undang-undang perlindungan data pribadi dan peraturan hukum yang berlaku di Indonesia.
- b. Pemrosesan data dan/atau informasi pribadi milik RESELLER oleh Exabytes dilakukan sesuai dengan prinsip perlindungan data pribadi dan kebijakan keamanan informasi.
- c. Jika terdapat Surat Perintah resmi dari pihak berwenang/kepolisian dan/atau badan pemerintah yang berwenang untuk membuka atau mengeluarkan Informasi Data RESELLER maka Exabytes berhak untuk memberikan data informasi RESELLER kepada pihak yang berwajib sesuai hukum dan undang-undang yang berlaku.

- d. RESELLER wajib menggunakan kombinasi password terhadap akun layanan yang digunakan sesuai standar kebijakan keamanan informasi.
- e. RESELLER wajib melakukan reset password minimal 6 (enam) bulan sekali dan menggunakan fitur opsional keamanan seperti *Two Factor Authentication* dan/atau mengikut fitur keamanan sesuai dengan perkembangan dan standar keamanan informasi.

Pasal 10 – Disclaimer

- f. RESELLER secara khusus mengetahui dan menyetujui bahwa penggunaan situs dan layanan yang ditemukan dalam situs ini akan menjadi resikonya sendiri. Bahwa situs dan layanan ini disediakan dengan “APA ADANYA”, “SEBAGAIMANA TERSEDIA” dan “DENGAN SEMUA KESALAHANNYA”.
- g. Exabytes menolak semua jaminan, hukum tersurat maupun tersirat, tetapi bukan terbatas pada apapun jaminan dari judul, diperdagangkan, kesesuaian untuk satu penggunaan tertentu dan bukanlah suatu pelanggaran.
- h. Exabytes tidak menyajikan atau menjamin tentang : Keakuratan, kelengkapan, atau kaitan terhadap situs ini (melalui Keakuratan, kelengkapan, atau kaitan terhadap situs ini (melalui hyperlink, banner iklan atau lainnya) situs ini. Segala bentuk dokumen yang diunggah haruslah dokumen yang masih aktif atau masih berlaku. Dan/atau layanan ditemukan di situs ini atau situs terkait (melalui hyperlink, banner iklan atau lainnya) ke situs ini, dan Exabytes tidak memiliki kewajiban atau tanggung jawab yang sama.
- i. Setiap RESELLER bertanggung jawab atas data-data atau setiap dokumen yang diunggahnya sebagai syarat untuk pembuatan Domain. Jika terbukti data-data atau dokumen yang diunggah oleh RESELLER itu tidak benar atau PALSU maka pihak Exabytes mempunyai hak untuk membatalkan nama Domain tersebut dan biaya yang sudah dibayarkan oleh RESELLER tidak akan dikembalikan oleh pihak Exabytes.
- j. Untuk dapat memberikan layanan yang lebih baik, dokumen yang diperlukan harus segera diberikan dalam waktu 24 jam. Proses pengaktifan untuk setiap layanan aktivasi Hosting baru, dilakukan dalam kurun waktu 1x24 Jam dan pada hari kerja (Senin – Jumat).
- k. Harga dan promosi berlaku selama masa promosi, dan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- l. Jika suatu Nama Domain sudah pernah ditolak/di-reject pendaftarannya oleh salah satu dari Registrar Resmi PANDI, maka Nama Domain tersebut tidak dapat didaftarkan lagi di Registrar lainnya, dan akan masuk ke dalam “blacklist” pendaftaran Nama Domain.
- m. Jika terjadi suatu perselisihan atau dispute antar pihak mengenai penggunaan dan kepemilikan dari Nama Domain, maka Pihak Exabytes akan memberikan kekuasaan penggunaan dan kepemilikan Nama Domain tersebut kepada pihak yang memiliki kelengkapan dokumen yang lebih lengkap dan sah sesuai dengan Peraturan Hukum dan UU yang berlaku di wilayah Indonesia.
- n. Exabytes tidak dapat dituntut oleh Para Pihak yang berselisih dan/atau Pihak manapun, dalam bentuk apapun akibat perselisihan penggunaan nama Domain. Segala bentuk perselisihan Nama Domain akan diselesaikan oleh PPND (Panitia Perselisihan Nama Domain) dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

Pasal 11 – Sanksi Dan Penerapan Hukum

- a. Segala macam pelaksanaan yang ada di ketentuan Exabytes ini tunduk kepada peraturan dan hukum yang berlaku di Indonesia.
- b. Exabytes dapat melakukan pembekuan Nama Domain atas permintaan aparat penegak hukum (POLRI, Kejaksaan, Pengadilan, Badan Arbitrase atau Lembaga Penyelesaian Sengketa Domain), jika berindikasi RESELLER melakukan pelanggaran hukum.
- c. Dalam hal RESELLER melakukan pelanggaran yang menurut penilaian Exabytes bersifat ringan, maka dari pihak Exabytes hanya akan mengirimkan teguran/peringatan melalui e-mail terlebih dahulu kepada RESELLER bersangkutan. Jika pelanggaran yang dibuat oleh RESELLER menurut penilaian Exabytes bersifat besar atau fatal, maka Exabytes berhak untuk memutuskan kontrak tanpa jaminan untuk pengembalian pembayaran dan menolak memberikan jaminan dan berhak untuk mengambil alih kepemilikan Nama Domain.
- d. Jika RESELLER terbukti melakukan pelanggaran yang sebagaimana disebutkan di atas yaitu SARA (suku, agama, ras, antar-golongan), Perjudian, Politik, Pornografi/Pornoaksi dan lainnya, maka Pihak Exabytes dapat Menangguhkan, Menolak, Men-suspend, dan Menghapus Domain tersebut, sesuai dengan PP No. 82 Tahun 2012 Tentang Tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik Pasal 77 Ayat 3.
Jika RESELLER memenuhi unsur dari pelanggaran yang disebutkan di atas, maka RESELLER tersebut dapat dikenakan Sanksi yaitu berupa Denda Uang Maksimal Rp 2.000.000.000 (dua miliar rupiah) dan/atau Kurungan Penjara Maksimal 12 (dua belas) bulan. Sesuai dengan UU ITE No. 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.
- e. Jika terjadi perselisihan atau sengketa antara RESELLER dengan Exabytes atau pihak lain yang masih berkaitan dengan situs Exabytes atau pendaftaran nama Domain, maka kedua belah pihak akan mendahulukan musyawarah dan mufakat dalam menyelesaikan perselisihan.
- f. Jika proses penyelesaian dengan cara musyawarah tidak mencapai kata sepakat, maka kedua belah pihak yang sedang berselisih dapat mengajukan ke Panel Admin Kebijakan PPND, yang dimana badan hukum tersebut berdiri resmi di bawah naungan PANDI dan Forum Nama Domain, dan mempunyai acuan hukum yaitu UDRP dan UU ITE No.11 Tahun 2008.
- g. Jika proses penyelesaian dengan cara PPND tidak dapat mencapai kata sepakat, maka perselisihan dapat meyelesaikannya melalui Arbitrase, atau lembaga penyelesaian sengketa alternatif lainnya sesuai dengan ketentuan peraturan Perundang-undangan yang berlaku di wilayah Republik Indonesia.
- h. Segala ketentuan yang dibuat oleh pihak Exabytes dalam bahasa Indonesia dan dapat diterjemahkan secara bebas dalam bahasa lainnya. Hal ini bertujuan untuk mempermudah dan memberi pengertian yang sama kepada setiap RESELLER. Segala bentuk penafsiran dan pengertian mengenai isi dan pelaksanaan Ketentuan Exabytes wajib menggunakan penafsiran dan pengertian dalam bahasa Indonesia.



Pasal 12 – Layanan Bantuan

Untuk Layanan Bantuan RESELLER dapat menghubungi:

E-mail: domain_operation@exabytes.co.id

Pasal 13 – Kerahasiaan

Para Pihak sepakat untuk memelihara kerahasiaan semua informasi yang diterima dan dilarang membuka atau memberikan setiap informasi rahasia pada Pihak Lain baik secara langsung atau cara lain sesuai dengan Perjanjian ini kecuali hal-hal yang diperlukan secara hukum atau informasi yang diperuntukkan untuk umum.

Pasal 14 – Perubahan Dan Lain Lain

- a. Perjanjian ini dapat dimodifikasi sewaktu-waktu oleh EXABYTES dengan pemberitahuan sebelumnya kepada RESELLER melalui situs web / email RESELLER. Modifikasi tersebut merupakan satu kesatuan yang tidak dapat terpisahkan dari Perjanjian ini. Dengan tetap menggunakan penawaran jasa EXABYTES situs ini setelah modifikasi tersebut, maka RESELLER dianggap telah sepakat dan menerima Perjanjian yang telah dimodifikasi ini.
- b. Apabila setelah 60 hari sejak Pemberitahuan dikirimkan RESELLER tidak menindaklanjuti Pemberitahuan tersebut, maka dengan tetap melanjutkan untuk menggunakan penawaran jasa EXABYTES, RESELLER telah sepakat dan menerima Perjanjian yang telah dimodifikasi ini;
- c. Perjanjian ini dan/atau perubahannya mengikat sepenuhnya pada para pihak;
- d. Perjanjian ini mengesampingkan berlakunya pasal 1266 dan 1267 KUHPerdata, dimana para pihak dapat membatalkan perjanjiannya secara sepihak tanpa perlu mengajukan pembatalan melalui pengadilan.



PRIVACY POLICY



1. Pendahuluan

PT Exabytes Network Indonesia (“Exabytes”, “kami”) menghormati dan melindungi privasi pengguna, pelanggan, registran, dan reseller yang mengakses atau menggunakan layanan yang disediakan melalui platform Exabytes. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana Exabytes mengumpulkan, memproses, menyimpan, menggunakan, dan melindungi data pribadi sehubungan dengan layanan pendaftaran domain, layanan hosting, serta layanan elektronik lainnya yang dioperasikan oleh Exabytes di Indonesia.

Exabytes memproses data pribadi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP)
- Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
- Peraturan Pemerintah No. 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik
- Kebijakan registry domain yang berlaku, termasuk regulasi PANDI

2. Ruang Lingkup

Kebijakan Privasi ini berlaku untuk pemrosesan data pribadi terkait:

- layanan pendaftaran nama domain
- layanan web hosting
- pengelolaan akun reseller
- sistem manajemen domain
- sistem elektronik yang dioperasikan oleh Exabytes
- layanan dukungan pelanggan dan komunikasi

Kebijakan ini berlaku bagi registran, reseller, pengguna layanan Exabytes, serta pengunjung situs Exabytes.

3. Jenis Data Pribadi yang Dikumpulkan

Exabytes dapat mengumpulkan dan memproses berbagai kategori data pribadi, termasuk:

Informasi Identitas Pribadi:

- nama lengkap
- alamat email
- nomor telepon
- alamat tempat tinggal
- dokumen identitas (KTP, paspor, SIM)

Informasi Perusahaan:

- nama perusahaan
- akta pendirian
- NIB
- NPWP
- izin usaha
- informasi kontak perusahaan

Informasi Pendaftaran Domain:

- informasi registran domain
- kontak administratif
- kontak teknis
- kontak penagihan
- informasi NIC handle

Informasi Akun:

- username
- password
- catatan login akun
- riwayat penggunaan akun

Informasi Transaksi:

- catatan penagihan
- riwayat pembayaran
- data langganan layanan



Informasi Teknis:

- alamat IP
- log sistem
- informasi browser
- informasi perangkat
- cookies dan data penggunaan

4. Cara Pengumpulan Data Pribadi

Data pribadi dapat dikumpulkan melalui:

- formulir pendaftaran akun
- proses pendaftaran domain
- onboarding reseller
- pemesanan layanan dan penagihan
- interaksi melalui website
- log sistem teknis
- komunikasi dengan customer support

Data juga dapat diperoleh dari database publik atau sistem registry domain sesuai ketentuan hukum.

5. Tujuan Pemrosesan Data

Exabytes memproses data pribadi untuk tujuan:

Penyediaan Layanan:

- pendaftaran domain
- pengelolaan domain
- layanan hosting
- pengelolaan program reseller

Verifikasi Identitas:

- validasi identitas registran
- verifikasi kepemilikan domain
- pemenuhan persyaratan registry

Operasional:

- pengelolaan akun
- proses billing dan pembayaran
- pemeliharaan layanan dan dukungan teknis

Keamanan dan Pencegahan Fraud:

- pemantauan aktivitas mencurigakan
- pencegahan akses tidak sah
- perlindungan sistem

Kepatuhan Hukum:

- kepatuhan terhadap regulasi Indonesia
- kepatuhan terhadap kebijakan registry (termasuk PANDI)
- pemenuhan permintaan pemerintah

Pengembangan Layanan:

- peningkatan sistem
- analisis penggunaan
- peningkatan pengalaman pengguna

6. Data Domain dan WHOIS

Dalam layanan pendaftaran domain, data registran tertentu dapat disampaikan ke registry domain dan dipublikasikan dalam database seperti WHOIS sesuai kebijakan registry.

7. Distribusi Data Pribadi

Data pribadi dapat didistribusikan kepada:

- registry domain seperti PANDI atau registry internasional



- penyedia layanan (pembayaran, infrastruktur, support)
- instansi pemerintah sesuai ketentuan hukum

8. Transfer Data ke Luar Negeri

Dalam kondisi tertentu, data pribadi dapat ditransfer ke luar Indonesia untuk keperluan layanan domain dan penyedia layanan terkait.

9. Keamanan Data

Exabytes menerapkan langkah teknis dan organisasi untuk melindungi data, termasuk:

- kontrol akses
- autentikasi
- monitoring sistem
- enkripsi
- pembatasan akses berdasarkan peran

10. Penyimpanan Data

Data pribadi disimpan selama diperlukan untuk:

- penyediaan layanan
- kewajiban kontraktual
- kepatuhan hukum
- penyelesaian sengketa

11. Hak Pengguna

Sesuai UU PDP, pengguna berhak:

- mengakses data pribadi
- memperbaiki data
- meminta penghapusan (sesuai hukum)
- menarik persetujuan
- membatasi pemrosesan data

12. Cookies dan Teknologi Pelacakan

Website Exabytes dapat menggunakan cookies untuk:

- meningkatkan pengalaman pengguna
- menjaga sesi login
- analisis penggunaan
- meningkatkan keamanan

13. Perubahan Kebijakan

Exabytes dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini sewaktu-waktu. Perubahan akan diumumkan melalui website atau kanal resmi.

14. Kontak

PT Exabytes Network Indonesia
Cyber 2 Tower, Lantai 29
Jl. HR Rasuna Said X5 No.13
Jakarta Selatan, Indonesia
Email:
domain_operation@exabytes.co.id