SYARAT DAN KETENTUAN UMUM DIGITAL EXABYTES

Syarat dan Ketentuan Umum Exabytes Digital ini memberikan syarat dan ketentuan umum yang berlaku untuk semua Layanan yang diterbitkan pada Situs Web Digital Exabytes.

Syarat dan Ketentuan Umum Digital Exabytes ini(termasuk Lampiran yang dilampirkan padanya), Alokasi Anggaran Digital Exabytes/Rencana Investasi yang diterima oleh Anda, syarat, ketentuan dan kebijakan tambahan yang diterbitkan di Situs Web Digital Exabytes dan tambahan lainnya (secara bersama-sama disebut "Perjanjian") berisi syarat dan ketentuan yang mengatur pembelian dan penggunaan Anda atas Layanan yang ditawarkan oleh Exabytes Network Sdn Bhd. dan afiliasinya ("Exabytes Digital", "Kami", "Kami" atau "Milik Kami"). Persetujuan iniadalah perjanjian antara Exabytes Digital dan Anda dan mengacu pada kata-kata yang didefinisikan dalam Exabytes DigitalAlokasi Anggaran/Rencana Investasi diterima oleh Anda. Anda dan Exabytes Digital bersama-sama dapat disebut di sini sebagai “Para Pihak” dan masing-masing dapat disebut di sini sebagai “Pihak.”

Anda menyatakan kepada Kami bahwa Anda secara sah dapat mengadakan kontrak. Jika Anda mengadakan Perjanjian ini untuk suatu badan hukum, Anda menyatakan kepada Kami bahwa Anda memiliki kewenangan hukum untuk mengikat badan hukum tersebut. Anda mengakui bahwa Anda telah membaca Perjanjian, dan Anda menyetujui syarat, ketentuan, dan kebijakan apa pun yang dapat dipasang di Situs Web Digital Exabytes dari waktu ke waktu dan digabungkan di sini melalui referensi

1. Ketentuan

1.1. Jangka waktu Perjanjian ini akan dimulai pada tanggal penerimaan tertulis Anda atas Alokasi Anggaran/Rencana Investasi.

1.2. Kecuali jika diakhiri lebih cepat berdasarkan syarat dan ketentuan lain dari Perjanjian ini, dan kecuali ditentukan lain dalam Perjanjian ini dan setiap adendum yang ditandatangani oleh Para Pihak, Perjanjian ini akan tetap berlaku selama Periode Layanan.

2. Penyediaan Layanan

2.1. Atas permintaan Anda dan tunduk pada penerimaan oleh Exabytes Digital, Exabytes Digital akan menyediakan Layanan.

2.2. Exabytes Digital akan melaksanakan Layanan antara pukul 08.00 hingga 17.00 pada hari Senin hingga Jumat tidak termasuk hari libur umum berdasarkan kalender Indonesia.

3. Penggunaan Layanan

3.1. Anda dapat mengakses dan menggunakan Layanan sesuai dengan Perjanjian ini dan bahwa Anda harus mengikuti saran sah apa pun yang dibuat oleh tim Exabytes Digital. Perjanjian Tingkat Layanan dapat berlaku untuk Layanan tertentu.

3.2. Untuk mengakses Layanan, Anda harus membuat akun penagihan Exabytes Digital yang terkait dengan kontak utama sebagaimana diatur dalam Alokasi Anggaran/Rencana Investasi yang Anda terima (“Kontak Utama”). Kecuali secara eksplisit diizinkan oleh Syarat dan Ketentuan Umum Digital Exabytes ini, Anda hanya dapat membuat satu akun penagihan per alamat email. Anda bertanggung jawab atas semua aktivitas yang terjadi pada akun penagihan Anda, terlepas dari apakah aktivitas tersebut dilakukan oleh Anda, karyawan Anda, atau pihak ketiga (termasuk kontraktor atau agen Anda) dan, kecuali yang disebabkan oleh pelanggaran Kami terhadap Perjanjian ini. Exabyte Digital dapat menerima instruksi dari seseorang yang Exabytes Digital yakini secara wajar bertindak dengan otoritas atau sepengetahuan Anda.

3.3. Anda dapat menunjuk orang kedua sebagai kontak sekunder untuk akun penagihan Exabytes Digital Anda. Anda bertanggung jawab atas semua aktivitas yang terjadi di bawah akun penagihan Anda yang dilakukan oleh kontak sekunder Anda.

3.4. Apabila rincian Kontak Utama di akun penagihan Exabytes Digital Anda tidak lagi valid dan terkini, Anda harus meminta Kami untuk memperbarui informasi kontak Anda di akun penagihan Exabytes Digital Anda. Anda mengakui dan berjanji bahwa informasi yang diberikan adalah benar, akurat dan diperbarui dan Anda

akan menjaga Exabytes Digital ganti rugi terhadap semua klaim, tuntutan, proses hukum, kerugian atau biaya kerusakan apa pun yang mungkin diajukan terhadap atau diderita oleh Exabytes Digital sebagai akibat dari Exabytes Digital menyetujui atau mengakui permintaan Anda di atas.

3.5. Exabytes Digital dan afiliasinya tidak bertanggung jawab atas akses tidak sah ke akun penagihan Exabytes Digital Anda. Anda harus segera menghubungi Kami jika Anda meyakini bahwa pihak ketiga yang tidak sah mungkin menggunakan akun penagihan Exabytes Digital Anda atau jika informasi akun penagihan tersebut hilang atau dicuri.

3.6. Konten pihak ketiga, seperti aplikasi perangkat lunak yang disediakan oleh pihak ketiga dapat disediakan secara langsung kepada Anda melalui perusahaan atau individu lain dengan syarat dan ketentuan terpisah, termasuk biaya dan biaya terpisah. Karena Exabytes Digital mungkin tidak menguji atau menyaring konten pihak ketiga, penggunaan Anda atas konten pihak ketiga mana pun adalah atas risiko Anda sendiri dan Exabytes Digital tidak akan bertanggung jawab atas pelanggaran apa pun atas hak kekayaan intelektual di mana pun di dunia (mis. hak cipta, merek dagang, paten atau hak kepemilikan lainnya).

4. Perubahan

4.1. Exabytes Digital dan Anda dapat menyetujui perubahan tambahan atau layanan yang dimodifikasi (termasuk Layanan secara keseluruhan) melalui tambahan pada Exabytes Digital Alokasi Anggaran/Rencana Investasi diterima oleh Anda, dan addendum tersebut akan menjadi bagian dari Perjanjian ini pada saat ditandatangani oleh kedua Pihak.

5. Biaya dan Pembayaran

5.1. Anda harus membayar biaya Exabytes Digital dan biaya lainnya sebagaimana ditentukan dalam Exabytes Digital Alokasi Anggaran/Rencana Investasi diterima oleh Anda atau tambahan apa pun pada Exabytes Digital Alokasi Anggaran/Rencana Investasi dilaksanakan oleh Para Pihak. Pembayaran akan dilakukan dengan menggunakan salah satu cara pembayaran sebagaimana diatur dalam Exabytes Digital Alokasi Anggaran/Rencana Investasi diterima oleh Anda.

5.2. Anda harus segera membayar sebelum tanggal jatuh tempo faktur yang ditentukan pada setiap faktur yang dikeluarkan oleh Exabytes Digital. Anda akan terus bertanggung jawab atas biaya apa pun yang berlaku selama periode gangguan atau hilangnya Layanan dari sebab apa pun.

5.3. Exabytes Digital dapat menerima pembayaran di muka untuk Layanan yang disediakan berdasarkan Perjanjian ini, tetapi penerimaan tersebut tidak akan mengubah atau memperpanjang syarat dan ketentuan Perjanjian ini.

5.4. Semua pembayaran karena Exabytes Digital berdasarkan Perjanjian ini akan dilakukan secara penuh, tanpa potongan untuk alasan apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada, perjumpaan utang, klaim balik atau klaim adil atau sah lainnya.

5.5. Rekening dengan cek dan/atau cek elektronik yang dikembalikan akan dikenakan biaya barang yang dikembalikan sesuai yang dijelaskan dalam Lampiran I.

5.6. Setiap pembayaran yang tidak diterima pada tanggal jatuh tempo faktur, akan dikenakan biaya keterlambatan pembayaran sebesar satu setengah persen (1 1/2%) per bulan dari setiap biaya yang belum dibayar atau tarif tertinggi yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, mana yang lebih tinggi , dengan biaya keterlambatan minimum sesuai yang dijelaskan dalam Lampiran I (“Biaya Keterlambatan”). Anda harus membayar kepada Exabytes Digital semua biaya yang dikeluarkan oleh Exabytes Digital dalam melaksanakan setiap haknya berdasarkan Perjanjian ini atau hukum yang berlaku sehubungan dengan kegagalan pembayaran atau pelanggaran lain oleh Anda, termasuk (namun tidak terbatas pada) biaya pengacara yang wajar dan biaya dari agen penagihan mana pun yang dipertahankan oleh Exabytes Digital. Biaya Keterlambatan akan terus bertambah selama masih ada saldo terutang.

5.7. Biaya Satu Kali jatuh tempo dan harus dibayar pada saat terjadinya, dan/atau sesuai dengan Perjanjian ini.

5.8. Exabytes Digital dapat, atas kebijakannya sendiri, mengembalikan uang dalam jumlah berapa pun yang dianggap perlu atau dianjurkan.

5.9. Semua biaya dan ongkos harus dibayarkan dalam Rupiah (IDR).

5.10. Jika terjadi sengketa tagihan, Anda harus membayar semua jumlah yang tidak dipersoalkan pada tanggal jatuh tempo tagihan. Sejauh Anda mempersengketakan bagian mana pun dari tagihan, Anda akan memberi tahu Exabytes Digital secara tertulis dan memberikan dokumentasi yang mendukung perselisihan Anda sebelum tanggal jatuh tempo tagihan atau hak Anda untuk setiap penyesuaian tagihan akan dikesampingkan. Jika sengketa diselesaikan terhadap Anda, Anda harus membayar jumlah yang harus dibayar ditambah bunga sebagaimana diatur dalam Perjanjian ini sejak tanggal jatuh tempo pembayaran semula.

6. Pajak

6.1. Anda akan bertanggung jawab atas pembayaran semua pajak (termasuk pemotongan pajak dan pajak layanan), bea (termasuk bea meterai), biaya dan pungutan lain yang dibuat oleh otoritas pemerintah mana pun sehubungan dengan Perjanjian ini (selain pajak yang harus dibayar atas pendapatan keseluruhan dari Exabyte Digital).

6.2. Kecuali ditentukan lain, Biaya dan Biaya Tambahan tidak termasuk pajak penjualan atau pajak layanan (jika berlaku).

6.3. Anda akan membayar dan mengganti rugi dan membebaskan Exabytes Digital dari setiap dan semua pajak yang terkait dengan atau timbul dari penggunaan Layanan oleh Anda, termasuk setiap penalti dan bunga dan setiap biaya yang terkait dengan pengumpulan atau pemotongannya.

6.4. *“SST” yang merujuk pada Rencana Alokasi Anggaran/ Investasi Digital Exabytes yang diterima oleh Anda berarti “pajak layanan yang dikenakan oleh pemerintah Indonesia”.*

6.5. *“Pajak Digital” yang merujuk pada Rencana Alokasi Anggaran/ Investasi Digital Exabytes yang diterima oleh Anda berarti “pajak layanan atas layanan digital yang dikenakan oleh pemerintah Indonesia”.*

7. Dukungan teknis

7.1. Exabytes Digital tidak memberikan dukungan teknis untuk perangkat lunak pihak ketiga mana pun. Perangkat lunak pihak ketiga ditawarkan atas dasar "sebagaimana adanya". Penyediaan dan penawaran perangkat lunak pihak ketiga oleh Exabytes Digital bukan merupakan suatu pengesahan terhadap perangkat lunak pihak ketiga, Exabytes Digital juga tidak dapat membuat pernyataan atau jaminan apa pun mengenai penggunaan dan fungsionalitas perangkat lunak pihak ketiga tersebut.

8. Keamanan

8.1. Anda mengakui bahwa Exabytes Digital tidak akan bertanggung jawab atas keamanan akun administratif atau halaman web Facebook, YouTube, Instagram atau LinkedIn Anda; atau Pengelola Google Ads Anda, Pengelola Iklan Facebook, Google Analytics, Google Pengelola Tag, atau akun administratif sistem manajemen pelanggan (CMS) Anda; atau akun Anda yang lain sesuai situasi yang mungkin diperlukan atau sistem manajemen backend Anda seperti WordPress; atau akun administratif situs web Anda; atau situs web Anda; atau data Anda di salah satu peralatan Anda atau melewati Layanan. Exabytes Digital tidak memiliki kewajiban untuk memastikan, dan tidak membuat pernyataan atau jaminan mengenai keamanan data tersebut atau akun administratif atau halaman web atau situs web tersebut. Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas data yang diambil, disimpan, atau dikirim melalui Layanan.

8.2. Anda setuju bahwa Exabytes Digital tidak bertanggung jawab atas setiap akses tidak sah ke data Anda; Akun administratif atau halaman web Facebook, YouTube, Instagram, atau LinkedIn Anda; atau Pengelola Google Ads Anda, Pengelola Iklan Facebook, Google Analytics, Google Pengelola Tag, atau akun administratif sistem manajemen pelanggan (CMS) Anda; Akun Anda yang lain sesuai situasi yang mungkin diperlukan atau sistem manajemen backend Anda seperti WordPress; atau akun administratif situs web Anda; atau situs web Anda bahkan ketika akses terjadi sebagai akibat dari kesalahan pada peralatan atau perangkat lunak yang dimiliki, dioperasikan atau dipasok oleh Exabytes Digital.

8.3. Anda bertanggung jawab untuk mengonfigurasi dan menggunakan Layanan dengan benar dan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk mempertahankan keamanan dan perlindungan konten Anda yang sesuai; Akun administratif atau halaman web Facebook, YouTube, Instagram, atau LinkedIn Anda; atau Pengelola Google Ads Anda, Pengelola Iklan Facebook, Google Analytics, Google Pengelola Tag, atau akun administratif sistem manajemen pelanggan (CMS) Anda atau akun Anda lainnya sesuai situasi yang mungkin

diperlukan atau sistem manajemen backend Anda seperti WordPress; atau akun administratif situs web Anda; atau situs web Anda; yang dapat mencakup penggunaan teknologi enkripsi untuk melindungi konten dan akun tersebut dari akses tidak sah dan membuat pengarsipan konten tersebut secara rutin.

9. Data pribadi

9.1. Anda menyetujui pengumpulan dan penggunaan Exabytes Digital atas data pribadi Anda atau karyawan, pekerja, agen atau perwakilan Anda sehubungan dengan Layanan sesuai dengan Kebijakan Privasi Exabytes Digital yang terletak di Situs Web Exabytes Digital.

9.2. Anda setuju bahwa Exabytes Digital atau perwakilannya dapat mengirimkan materi dan informasi pemasaran kepada Anda dengan menggunakan informasi pribadi Anda. Anda dapat keluar dari klausul ini dengan memberi tahu Exabytes Digital secara tertulis.

10. File Cadangan dan Pemrosesan

10.1. Exabytes Digital tidak menjamin keberadaan, akurasi, atau keteraturan layanan pencadangannya, dan oleh karena itu, Anda bertanggung jawab untuk membuat file cadangan sehubungan dengan penggunaan Layanan oleh Anda. Keakuratan dan kualitas proses pencadangan yang disediakan oleh perangkat lunak pihak ketiga, seperti panel kontrol pihak ketiga individual, tidak dijamin oleh Exabytes Digital.

10.2. Anda bertanggung jawab untuk mengonfigurasi dan menggunakan Layanan dengan benar dan mengambil langkah Anda sendiri untuk memelihara cadangan konten Anda yang sesuai.

11. Tanggung jawab Anda

11.1. Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas pengembangan (jika berlaku), konten, pengoperasian, pemeliharaan, dan penggunaan konten Anda. Misalnya, Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk:
- (a) pengoperasian teknis konten Anda, termasuk memastikan bahwa panggilan yang Anda lakukan ke Layanan mana pun kompatibel dengan antarmuka program aplikasi (API) yang berlaku saat itu untuk Layanan tersebut;
- (b) kepatuhan konten Anda dengan Kebijakan Exabytes Digital Acceptable Use, kebijakan lainnya, dan hukum;
- (c) klaim yang berkaitan dengan konten Anda; dan
- (d) menangani dan memproses dengan baik pemberitahuan yang dikirimkan kepada Anda (atau salah satu afiliasi Anda) oleh siapa pun yang mengklaim bahwa konten Anda melanggar hak orang tersebut, termasuk pemberitahuan sesuai dengan Digital Millennium Copyright Act.

11.2. Anda setuju bahwa Anda tidak akan mendistribusikan, mentransmisikan secara elektronik atau menampilkan materi apa pun yang disediakan oleh Anda, atau melalui Anda oleh pihak ketiga, ke server Exabytes Digital mana pun sehubungan dengan penggunaan Layanan oleh Anda yang:
- (a) melanggar undang-undang atau peraturan negara bagian, federal atau asing;
- (b) melanggar hak kekayaan intelektual manapun di dunia (misalnya hak cipta, merek dagang, paten atau hak kepemilikan lainnya) dari Exabytes Digital atau pihak ketiga mana pun;
- (c) memfitnah, memfitnah, atau memfitnah perdagangan;
- (d) mengancam atau melecehkan;
- (e) bersifat diskriminatif berdasarkan jenis kelamin, ras, usia atau mempromosikan kebencian yang melanggar setiap kebijakan Exabytes Digital yang dipasang di Situs Web Exabytes Digital termasuk namun tidak terbatas pada yang tercantum dalam Kebijakan Penggunaan Berterima Digital Exabytes; dan
- (f) mengandung virus atau cacat pemrograman komputer lainnya yang mengakibatkan kerusakan pada Exabytes Digital atau pihak ketiga mana pun.

11.3. Anda setuju bahwa Anda tidak akan menggunakan Layanan:
- (a) untuk tujuan yang melanggar hukum seperti, tetapi tidak terbatas pada, kejahatan, perjudian atau tujuan kriminal lainnya atau untuk mengirim atau menerima dari seseorang atau menampilkan pesan atau postingan yang menyinggung moral, agama, komunal atau politik, atau kasar atau karakter tidak senonoh, cabul atau mengancam;
- (b) untuk tujuan apapun yang bertentangan dengan kepentingan umum, ketertiban umum atau kerukunan nasional;
- (c) untuk mempublikasikan materi yang memfitnah, melanggar, cabul atau melanggar hukum lainnya;

(d) sehubungan dengan pelanggaran hak cipta, paten, merek dagang, rahasia dagang atau hak kepatutan lainnya dari pihak ketiga mana pun atau hak publisitas atau privasi;
(e) untuk mengganggu, merusak, mengganggu atau secara melawan hukum menggunakan atau mendapatkan akses ke layanan, peralatan atau jaringan komputer apapun tanpa izin dari pemilik layanan, peralatan atau jaringan komputer tersebut;
(f) untuk menjual kembali Layanan atau memberikan Layanan kepada siapa pun kecuali diizinkan oleh Exabytes Digital.
(g) melanggar undang-undang apa pun yang berkaitan dengan persaingan tidak sehat, antidiskriminasi, atau iklan palsu; atau
(h) yang mengakibatkan penyebaran virus, trojan horse, worm, bom waktu, bot, atau rutinitas pemrograman lain yang berbahaya atau merusak.

11.4. Anda setuju untuk hanya menggunakan perangkat lunak pihak ketiga yang berlisensi dengan benar sehubungan dengan penggunaan Layanan.

11.5. Anda harus, sebelum melaporkan kegagalan atau masalah Layanan, melakukan semua langkah yang diperlukan untuk menentukan penyebab kegagalan atau masalah Layanan.

12. Penangguhan Sementara

12.1. Exabytes Digital dapat menangguhkan hak Anda untuk mengakses atau menggunakan sebagian atau seluruh Layanan segera setelah pemberitahuan kepada Anda jika Kami menentukan:
(a) Penggunaan Layanan oleh Anda (i) menimbulkan risiko keamanan terhadap Layanan atau pihak ketiga mana pun, (ii) dapat berdampak buruk terhadap Layanan atau sistem atau konten pelanggan Exabytes Digital lainnya, atau (iii) dapat dikenakan kepada kami, afiliasi Kami , atau pihak ketiga mana pun yang bertanggung jawab;
(b) Anda melanggar Perjanjian ini;
(c) Anda menunggak kewajiban pembayaran Anda selama lebih dari tiga (3) hari; atau
(d) Anda telah berhenti beroperasi dalam jalur normal, membuat penugasan untuk kepentingan kreditur atau disposisi serupa atas aset Anda, atau menjadi subjek dari kebangkrutan, reorganisasi, likuidasi, pembubaran, atau proses serupa.

12.2. Jika Exabytes Digital menangguhkan hak Anda untuk mengakses atau menggunakan sebagian atau seluruh Layanan:
(a) Anda tetap bertanggung jawab atas semua biaya dan biaya yang telah Anda keluarkan selama tanggal penangguhan;
(b) Anda tetap bertanggung jawab atas setiap biaya dan biaya yang berlaku untuk setiap Layanan yang terus Anda akses, serta biaya dan biaya penyimpanan data yang berlaku, serta biaya dan biaya untuk tugas dalam proses yang diselesaikan setelah tanggal penangguhan;
(c) penangguhan tersebut tidak akan menjadi pelanggaran oleh Exabytes Digital terhadap Perjanjian ini.

12.3. Dalam hal terjadi penangguhan, Exabytes Digital berhak membebankan biaya kepada Anda untuk pengaktifan kembali layanan sesuai dengan Lampiran I.

13. Penghentian

13.1. Exabytes Digital dapat mengakhiri Perjanjian ini segera setelah memberikan pemberitahuan tertulis tiga puluh (30) hari sebelumnya kepada Anda:
(a) jika hubungan Exabytes Digital dengan mitra atau penyedia pihak ketiga yang menyediakan perangkat lunak atau teknologi lain yang digunakan Exabytes Digital untuk menyediakan Layanan berakhir, mengakhiri atau membutuhkan Exabytes Digital untuk mengubah cara Exabytes Digital menyediakan perangkat lunak atau teknologi lain sebagai bagian dari Layanan;
(b) jika Exabytes Digital meyakini bahwa penyediaan Layanan dapat menimbulkan beban ekonomi atau teknis yang substansial atau risiko keamanan material untuk Exabytes Digital;
(c) untuk mematuhi hukum atau permintaan badan pemerintah;
(d) jika Exabytes Digital menentukan bahwa penggunaan Layanan oleh Anda atau ketentuan Exabytes Digital atas Layanan apa pun kepada Anda atau pengguna akhir mana pun telah menjadi tidak praktis atau tidak layak karena alasan hukum atau peraturan apa pun; atau
(e) tanpa harus memberikan alasan apapun.

13.2. Exabytes Digital berhak menolak Layanan kepada siapa pun. Exabytes Digital, atas kebijakannya sendiri, dapat segera mengakhiri Perjanjian ini jika:

(a) Anda terlibat dalam salah satu aktivitas sebagaimana disebutkan namun tidak terbatas pada Klausul 11 (Tanggung Jawab Anda) di atas; atau
(b) Exabytes Digital atau Anda melakukan pelanggaran material atas kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini yang tidak dapat diperbaiki; atau
(c) Exabytes Digital atau Anda melakukan pelanggaran material atas kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini yang dapat diperbaiki tetapi tidak diperbaiki dalam waktu tiga puluh (30) hari setelah diterimanya pemberitahuan tertulis tentang wanprestasi dari Pihak lainnya; atau
(d) Exabytes Digital atau Anda pailit atau mengambil tindakan korporasi apa pun, atau langkah lain diambil atau proses hukum dimulai untuk penutupan, likuidasi, atau pembubarannya (selain untuk tujuan rekonstruksi ganti rugi berdasarkan syarat-syarat yang disetujui oleh Pihak yang mengusulkan untuk mengakhiri Perjanjian ini) atau untuk penunjukan kurator, kurator dan manajer, manajer resmi, likuidasi, likuidator sementara, wali amanat atau pejabat serupa darinya atau sebagian atau seluruh pendapatan dan asetnya, atau
(e) dalam hal setiap peralatan atau kombinasinya, termasuk perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan oleh Exabytes Digital dalam menawarkan Layanannya, menjadi terpengaruh dalam kinerja dan/atau fungsionalitasnya sehingga menjadikan Exabytes Digital tidak mungkin untuk terus menyediakan Layanan. Dalam hal demikian, satu-satunya tanggung jawab Exabytes Digital adalah pengembalian uang muka yang dibayarkan oleh Anda selama durasi gangguan sebelum pengakhiran.

13.3. Apabila Perjanjian atau Layanan diakhiri oleh Exabytes Digital karena ketidakpatuhan oleh Anda terhadap setiap ketentuan dalam Perjanjian ini sebelum berakhirnya Jangka Waktu Layanan, Anda harus membayar Exabytes Digital dengan biaya penuh yang setara dengan biaya layanan satu (1) bulan untuk setiap Layanan yang dibeli.

13.4. Anda dapat mengakhiri Perjanjian ini dengan memberikan Exabytes Digital pemberitahuan tertulis tiga puluh (30) hari sebelumnya. Jika Perjanjian atau Layanan diakhiri oleh Anda sebelum berakhirnya Periode Layanan, Anda harus membayar kepada Exabytes Digital dengan biaya penuh yang setara dengan biaya layanan satu (1) bulan untuk setiap Layanan yang dibeli.

13.5. Pada pengakhiran atau berakhirnya Perjanjian ini, Anda harus membayar Exabytes Digital:
(a) semua jumlah yang ditagih kepada Anda sesuai dengan Perjanjian ini dan tetap belum dibayar pada tanggal pengakhiran bersama dengan bunga yang dibebankan pada jumlah tersebut; dan
(b) semua jumlah yang ditanggung oleh Anda tetapi tidak ditagih kepada Anda pada tanggal pengakhiran.

13.6. Pengakhiran Perjanjian ini baik oleh Anda atau Exabytes Digital untuk alasan apa pun tidak akan mengurangi hak, ganti rugi atau klaim lain apa pun yang mungkin dimiliki Exabytes Digital terhadap Anda berdasarkan Perjanjian ini atau berdasarkan hukum sehubungan dengan pelanggaran sebelumnya oleh Anda atas ketentuan apa pun dari persetujuan ini.

13.7. Jika Exabytes Digital mengakhiri hak Anda untuk mengakses atau menggunakan sebagian atau seluruh Layanan:
(a) Kewajiban Exabytes Digital berdasarkan Perjanjian ini akan berhenti;
(b) Anda tetap bertanggung jawab atas semua biaya dan ongkos yang telah Anda keluarkan sebelum tanggal pengakhiran;
(c) Anda tetap bertanggung jawab atas setiap biaya dan biaya yang berlaku untuk setiap Layanan yang terus Anda akses, serta biaya dan biaya penyimpanan data yang berlaku, serta biaya dan biaya untuk tugas dalam proses yang diselesaikan setelah tanggal penghentian;
(d) Pengakhiran tersebut tidak akan menjadi pelanggaran oleh Exabytes Digital terhadap Perjanjian ini.

14. Hak kepemilikan

14.1. Antara Anda dan Exabytes Digital, Anda atau pemberi lisensi Anda memiliki semua hak, kepemilikan, dan kepentingan dalam dan terhadap konten Anda. Kami tidak memperoleh hak berdasarkan Perjanjian ini dari Anda atau pemberi lisensi Anda atas konten Anda, termasuk hak kekayaan intelektual terkait di mana pun di dunia. Anda menyetujui penggunaan Exabytes Digital atas konten Anda untuk menyediakan Layanan kepada Anda. Exabytes Digital dapat mengungkapkan konten Anda untuk menyediakan Layanan kepada Anda atau untuk memenuhi setiap permintaan dari suatu badan pemerintah atau pengatur (termasuk panggilan pengadilan atau perintah pengadilan).

14.2. Anda menyatakan dan menjamin kepada Exabytes Digital bahwa:
(a) Anda atau pemberi lisensi Anda memiliki semua hak, kepemilikan, dan kepentingan dalam dan atas konten Anda dan kiriman Anda;

(b) Anda memiliki semua hak atas konten Anda dan penyerahan Anda yang diperlukan untuk memberikan hak yang dimaksud dalam Perjanjian ini; dan
(c) Tak satu pun dari konten Anda, kiriman Anda akan melanggar Kebijakan Exabytes Digital Acceptable Use.

14.3. Exabytes Digital atau pemberi lisensinya mempertahankan hak Kami dalam hak kekayaan intelektual Kami yang sudah ada sebelumnya.

14.4. Berdasarkan dan untuk pertimbangan yang ditetapkan dalam Perjanjian ini, Exabytes Digital dengan ini mengalihkan kepada Anda secara mutlak (i) semua atau sebagian dari hak kekayaan intelektual, kepemilikan dan kepentingan dalam karya sastra, karya seni, film, rekaman suara dan karya turunan (jika berlaku) dibuat atau dikembangkan sehubungan dengan Layanan ("Kekayaan Intelektual Layanan"), dan (ii) hak untuk membawa, membuat, menentang, membela, proses banding, klaim atau tindakan dan mendapatkan ganti rugi (dan untuk mempertahankan kerugian dipulihkan) sehubungan dengan pelanggaran apa pun, atau penyebab tindakan lain apa pun yang timbul dari kepemilikan, Kekayaan Intelektual Layanan apa pun baik yang terjadi sebelum, pada, atau setelah tanggal Perjanjian ini. Kekayaan Intelektual Layanan tidak termasuk font komersial, sistem manajemen konten dan perangkat media situs web yang digunakan oleh Exabytes Digital untuk menyediakan Layanan. Exabytes Digital akan, atas biaya dan pengeluaran Anda, menggunakan segala upaya yang wajar untuk mendapatkan pihak ketiga mana pun untuk menandatangani dokumen tersebut atau melakukan tindakan-tindakan yang mungkin diperlukan untuk tujuan memberlakukan sepenuhnya ketentuan ini.

14.5. Exabytes Digital mengecualikan semua tanggung jawabnya, sejauh yang diizinkan oleh undang-undang, yang mungkin timbul dari setiap Kekayaan Intelektual Layanan, materi atau konten yang diterbitkan selama pelaksanaan Layanan, baik yang timbul dari kelalaian atau lainnya.

14.6. Exabytes Digital secara tidak dapat ditarik kembali dan tanpa syarat mengesampingkan demi Anda semua dan setiap hak moral atau yang setara (baik yang diberikan oleh Undang-Undang Hak Cipta No.28 Tahun 2014 atau sebaliknya) yang mungkin sekarang atau kapan saja dimiliki oleh Exabytes Digital sehubungan dengan Kekayaan Intelektual Layanan sejauh secara hukum mungkin di belahan dunia mana pun.

14.7. Antara Anda dan Exabytes Digital, Anda memberi Exabytes Digital lisensi terbatas, dapat dibatalkan, non-eksklusif, tidak dapat disublisensikan, tidak dapat dialihkan untuk melakukan hal-hal berikut selama jangka waktu Perjanjian ini:
(sebuah) mengakses, menggunakan, dan memperbanyak Kekayaan Intelektual Layanan semata-mata sesuai dengan Perjanjian ini; dan
(b) mempublikasikan Layanan Kekayaan Intelektual di situs web atau platform media sosial tertentu, sesuai dengan keadaannya.

14.8. Semua lisensi yang diberikan kepada Exabytes Digital dalam Perjanjian ini akan segera dan secara otomatis diakhiri pada saat penghentian Perjanjian ini, kecuali untuk lisensi yang diberikan dalam Klausul 14.10, Anda tidak akan menegaskan, Anda juga tidak akan mengizinkan, membantu, atau mendorong pihak ketiga mana pun untuk menegaskan , terhadap Kami atau salah satu afiliasi, pelanggan, vendor, mitra bisnis, atau pemberi lisensi Kami, pelanggaran paten apa pun atau klaim pelanggaran kekayaan intelektual lainnya terkait Layanan apa pun yang telah Anda beli.

14.9. Anda hanya dapat menggunakan merek dagang Exabytes Digital sesuai dengan Pedoman Penggunaan Merek Dagang sebagaimana dipublikasikan di Situs Web Exabytes Digital. Klausul ini akan segera berakhir setelah pengakhiran atau kedaluwarsa awal Perjanjian ini.

14.10. Dengan mempertimbangkan kesepakatan bersama yang terkandung dalam Perjanjian ini, Exabytes Digital diberikan hak terus-menerus, di seluruh dunia, non-eksklusif dan terbatas untuk menggunakan nama, logo, dan merek dagang Anda di Situs Web Exabytes Digital, media sosial atau materi apa pun untuk mengiklankan atau mempromosikan layanan pemasaran digitalnya kepada calon pelanggan lainnya. Klausul ini akan tetap berlaku setelah penghentian Perjanjian ini. Anda dapat keluar dari klausul ini dengan memberi tahu Exabytes Digital secara tertulis.

15. Kerahasiaan

15.1. Semua informasi yang diberikan oleh Exabytes Digital kepada Anda berdasarkan Perjanjian ini akan diperlakukan sebagai rahasia oleh Anda ("Informasi Rahasia"). Informasi Rahasia tersebut termasuk tetapi

tidak terbatas pada Layanan, setiap biaya, dokumen, rekomendasi dan laporan sehubungan dengan Layanan.

15.2. Anda tidak boleh mengungkapkan Informasi Rahasia apa pun, seluruhnya atau sebagian, kepada pihak ketiga mana pun kecuali (i) sebagaimana diizinkan secara tegas oleh Exabytes Digital, atau (ii) kepada badan pengatur yang sesuai sebagaimana diinstruksikan atau sejauh yang diwajibkan oleh undang-undang atau peraturan atau perintah pengadilan, pengadilan, otoritas pemerintah atau yurisdiksi yang kompeten.

15.3. Kewajiban kerahasiaan akan tetap berlaku untuk jangka waktu tiga (3) tahun sejak pengungkapan Informasi Rahasia tersebut terlepas dari pengakhiran atau berakhirnya Perjanjian ini.

16. Saran

16.1. Jika Anda memberikan saran apa pun kepada Exabytes Digital atau afiliasinya, Exabytes Digital akan memiliki semua hak, kepemilikan, dan kepentingan dalam dan atas saran tersebut, bahkan jika Anda telah menetapkan saran tersebut sebagai rahasia. Exabytes Digital dan afiliasinya akan berhak untuk menggunakan saran tersebut tanpa batasan. Anda dengan ini secara tidak dapat ditarik kembali mengalihkan kepada Exabytes Digital semua hak, kepemilikan, dan kepentingan dalam dan atas saran tersebut dan setuju untuk memberikan kami bantuan apa pun yang mungkin Kami perlukan untuk mendokumentasikan, menyempurnakan, dan memelihara hak-hak Kami dalam saran tersebut.

17. Ganti rugi

17.1. Anda harus mengganti kerugian, membela dan membebaskan Exabytes Digital dari setiap dan semua tanggung jawab, hukuman, kerugian, kerusakan, biaya atas dasar pengacara dan klien, biaya, biaya pengacara dalam bentuk apa pun yang timbul dari atau sehubungan dengan (i) setiap klaim atau tindakan yang dibuat terhadap Exabytes Digital yang disebabkan oleh atau sebagai akibat langsung atau tidak langsung dari penggunaan Layanan oleh Anda tanpa batasan atau pengecualian apa pun atau dari tindakan Anda; atau (ii) pelanggaran hak kekayaan intelektual pihak ketiga di manapun di dunia (misalnya hak cipta, merek dagang, atau hak kepemilikan lainnya). Perjanjian ganti rugi dan jaminan tidak berbahaya ini mencakup semua masalah yang terkait dengan Anda, termasuk konten situs web Anda dan konten di halaman web atau akun Facebook, YouTube, Instagram, atau LinkedIn Anda.

18. Batasan Kewajiban

18.1. Dalam keadaan apa pun, kecuali secara khusus dibuat dalam syarat dan ketentuan Perjanjian ini, Exabytes Digital, pejabatnya, agennya atau siapa pun yang terlibat dalam pembuatan, pembuatan ulang, produksi atau pendistribusian Layanan Exabytes Digital tidak akan bertanggung jawab baik dalam kontrak, wanprestasi (termasuk kelalaian atau pelanggaran kewajiban hukum) atau untuk kerugian atau kerusakan tidak langsung, insidental, khusus atau konsekuensial (termasuk kehilangan pendapatan atau keuntungan) yang dihasilkan dari penggunaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan Layanan; atau tanggung jawab tidak akan diterima untuk apa yang dihasilkan dari kesalahan, kelalaian, gangguan, penghapusan atau kehilangan file, kesalahan, cacat, kekurangan, penurunan kualitas, ketidaksesuaian, ketidaksesuaian, keterlambatan dalam operasi, atau transmisi atau kegagalan kinerja, baik atau tidak terbatas pada tindakan Tuhan, kegagalan komunikasi,

18.2. Kewajiban agregat Exabytes Digital yang timbul dari Perjanjian ini dan penggunaan Layanan tidak akan melebihi total biaya dan ongkos yang telah Anda bayarkan kepada Exabytes Digital untuk Layanan berdasarkan Perjanjian ini. Hukum yang berlaku mungkin tidak mengizinkan pembatasan atau pengecualian tanggung jawab atau kerugian insidental atau konsekuensial, sehingga pembatasan atau pengecualian di atas mungkin tidak berlaku untuk Anda. Dalam kasus tersebut, tanggung jawab Exabytes Digital akan dibatasi sejauh yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku.

19. Pemberitahuan

19.1. Exabytes Digital dapat memberikan pemberitahuan apapun kepada Anda berdasarkan Perjanjian ini denganmenyampaikan secara langsung atau dikirim melalui salah satu metode berikut: (i) surat tercatat, atau (ii) surat elektronik,ke alamat atau alamat email yang tertera di Exabytes DigitalAlokasi Anggaran/Rencana Investasi diterima oleh Anda.

19.2. Untuk memberikan pemberitahuan kepada Kami berdasarkan Perjanjian ini, Anda harus menghubungi Exabytes Digital (i) dengan mengirim email ke konsultan Exabytes Digital yang tercantum dalam Exabytes DigitalAlokasi Anggaran/Rencana Investasi,atau (ii) melalui pengiriman pribadi, kurir semalam atau pos tercatat atau resmi ke alamat Exabytes Digital yang dinyatakan dalam Exabytes DigitalAlokasi Anggaran/Rencana Investasi.

19.3. Pemberitahuan melalui email akan efektif pada pengakuan email oleh penerima. Pemberitahuan yang diberikan melalui pengiriman pribadi akan segera berlaku. Pemberitahuan yang diberikan kurir semalam akan efektif satu hari kerja setelah dikirim. Pemberitahuan yang diberikan surat terdaftar atau bersertifikat akan efektif tiga (3) hari kerja setelah dikirim.

20. Umum

20.1. Perjanjian ini diatur dan ditafsirkan dalam segala hal sesuai dengan hukum Indonesia dan Para Pihak dengan ini tunduk pada yurisdiksi pengadilan Indonesia.

20.2. Perjanjian ini merupakan keseluruhan perjanjian antara Para Pihak; itu menggantikan setiap dan semua perjanjian lisan atau tertulis, negosiasi, komunikasi, pemahaman dan istilah sebelumnya atau kontemporer, baik tersurat maupun tersirat.

20.3. Exabytes Digital dapat dari waktu ke waktu, mengubah atau memodifikasi syarat dan ketentuan Perjanjian ini (termasuk setiap kebijakan) dengan memasang versi revisi di Situs Web Exabytes Digital. Syarat dan ketentuan yang diubah akan berlaku efektif setelah diposting atau, jika Exabytes Digital memberitahu Anda melalui email, sebagaimana dinyatakan dalam pesan email. Dengan terus menggunakan Layanan setelah tanggal berlakunya perubahan apa pun pada Perjanjian ini, Anda setuju untuk terikat dengan syarat dan ketentuan yang diubah. Merupakan tanggung jawab Anda untuk memeriksa Situs Web Digital Exabytes secara teratur untuk mengetahui perubahan pada Perjanjian ini.

20.4. Syarat dan ketentuan dan kebijakan tambahan yang ditetapkan dalam Situs Web Exabytes Digital merupakan tambahan dari Perjanjian ini dan Exabytes Digital berhak untuk merevisi syarat dan ketentuan tersebut dari waktu ke waktu. Dalam hal terjadi pertentangan atau inkonsistensi antara ketentuan-ketentuan dalam Perjanjian ini dan setiap syarat dan ketentuan yang ditetapkan dalam Situs Web Digital Exabytes, syarat dan ketentuan yang ditetapkan dalam Situs Web Digital Exabytes akan berlaku.

20.5. Perjanjian ini tidak dimaksudkan untuk menciptakan kemitraan, usaha patungan, atau hubungan kepercayaan atau keagenan, atau pemberi kerja dan karyawan antara Para Pihak. Exabytes akan menjadi kontraktor independen Anda.

20.6. Kami tidak akan bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan untuk melakukan kewajiban apa pun berdasarkan Perjanjian ini di mana keterlambatan atau kegagalan tersebut diakibatkan oleh sebab apa pun di luar kendali wajar Kami, termasuk bencana alam, kebakaran, banjir, pencurian, perselisihan perburuhan atau gangguan industri lainnya, sistemik gangguan listrik, telekomunikasi, atau utilitas lainnya, gempa bumi, badai atau unsur alam lainnya, penyumbatan, embargo, huru-hara, tindakan atau perintah pemerintah, tindakan terorisme, atau perang.

20.7. Anda tidak akan mengalihkan atau mengalihkan hak atau kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Exabytes Digital.

20.8. Kegagalan salah satu Pihak untuk menegakkan hak apa pun yang diakibatkan oleh pelanggaran ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini oleh Pihak lainnya tidak akan dianggap sebagai pengesampingan hak apa pun yang berkaitan dengan pelanggaran selanjutnya atas ketentuan tersebut atau hak lain apa pun berdasarkan Perjanjian ini.

20.9. Perjanjian ini mengikat Para Pihak dan berlaku untuk kepentingan masing-masing penerima pengalihan dan penerusnya, termasuk likuidator dan/atau penerima.

20.10. Dalam hal salah satu dari syarat, ketentuan dan ketentuan ini atau lampiran, syarat, ketentuan atau kebijakan tambahan diterbitkan di Situs Web Digital Exabytes, atauadendum lainnya akan ditentukan oleh otoritas yang kompeten sebagai tidak sah, melanggar hukum atau tidak dapat dilaksanakan sejauh apapun syarat, ketentuan atau ketentuan tersebut, syarat, ketentuan atau kebijakan tambahan yang diterbitkandi Situs Web Digital Exabytes, atauaddendum lainnya sejauh itu akan dipisahkan dari sisa syarat, ketentuan dan

ketentuan, syarat, ketentuan atau kebijakan tambahan yang diterbitkandi Situs Web Digital Exabytes, atautambahan lain yang akan terus berlaku sejauh diizinkan oleh undang-undang.

20.11. Hak dan kewajiban Para Pihak, yang menurut sifatnya akan berlanjut setelah pengakhiran, pembatalan, atau kedaluwarsa Perjanjian ini, akan tetap berlaku setelah pengakhiran, pembatalan, atau kedaluwarsa Perjanjian ini.

20.12. Masing-masing Pihak akan menanggung biayanya sendiri dalam penyusunan Perjanjian ini (termasuk namun tidak terbatas pada biaya hukum).

20.13. Semua komunikasi dan pemberitahuan yang dibuat atau diberikan berdasarkan Perjanjian ini harus dalam bahasa Inggris.

20.14. Judul dalam hal ini Syarat dan Ketentuan Umum Exabytes Digital(termasuk Lampiran yang dilampirkan padanya), syarat, ketentuan, dan kebijakan tambahan diterbitkandi Situs Web Digital Exabyteshanya untuk kenyamanan dan tidak memiliki efek hukum.

21. Definisi

"**Situs Web Digital Exabytes**" carasitus web di www.exabytes.digital atau situs web penggantinya.

"Biaya Satu Kali" atau "OTC" berarti biaya tidak berulang (i) yang dapat dibebankan untuk, atau (ii) dikeluarkan, sebagai akibat penyediaan setiap Layanan (mis. Biaya Pemasangan, biaya administrasi, dan Biaya Keterlambatan).

"Layanan" artinyapaket layanan (i) disediakan olehExabytes Digital atau afiliasinya; (ii) sebagaimana dirinci dalam Situs Web Digital Exabytes; dan (iii)sebagaimana diatur dalamExabytes Digital Alokasi Anggaran/Rencana Investasi diterima oleh Anda, dengan mempertimbangkan pembayaran biaya yang relevan oleh Anda kepada Exabytes Digital.

"**Periode Layanan**" artinyaDurasi layanan ditentukan dalamAlokasi Anggaran/Rencana Investasi diterima oleh Anda bahwa Exabytes Digital akan menyediakan Layanan dengan mempertimbangkan pembayaran biaya yang relevan oleh Anda kepada Exabytes Digital.

"Biaya Pengaturan" berarti biaya yang dibayarkan kepada Exabytes Digital untuk pengaturan Layanan berikut yang dibeli oleh Anda (i) kampanye iklan Google.com, (ii) kampanye iklan Facebook.com dan Instagram.com, (iii) pelacakan konversi, (iv) Google Analytics yaitu layanan analisis web yang ditawarkan oleh Google.com, atau (v) satu (1) halaman konversi atau arahan, atau satu (1) set desain kampanye iklan spanduk Google dengan 10 ukuran berbeda, tidak termasuk pajak apa pun.

[Sisa halaman ini sengaja dikosongkan]

LAMPIRAN I
TAGIHAN LAIN

	Situs Web Digital Exabytes
Biaya keterlambatan minimal	SGD15.00
Biaya item yang dikembalikan	SGD45.00
Biaya aktivasi ulang	SGD80.00

[Akhir Lampiran I]