

Exabytes- Syarat & Ketentuan Migrasi

Pendahuluan

Anda mengakui bahwa tergantung pada kondisi, layanan migrasi data ("Layanan") dapat dilakukan untuk memindahkan data Anda dari penyedia penyimpanan/layanan yang ada ke layanan Exabytes. Anda memahami dan menyetujui bahwa Syarat dan Ketentuan Migrasi ("SKM") ini akan, bersama dengan syarat dan ketentuan yang ditetapkan di situs web Exabytes.co.id ("S&K Exabytes"), mengatur Layanan yang disediakan oleh kami, Exabytes kepada Anda, termasuk semua data dan informasi yang Anda berikan kepada kami. Dengan menggunakan Layanan, Anda menerima SKM dan S&K Exabytes ini.

Jika terjadi perselisihan antara SKM ini dan S&K Exabytes, maka ketentuan SKM ini yang akan berlaku.

(Anda dan Exabytes secara kolektif akan disebut sebagai "Para Pihak")

Syarat dan Ketentuan

Anda memahami dan menyetujui bahwa:

A. Tanggung Jawab Kami:

1. Kami akan melaksanakan Layanan dengan hati-hati dan terampil.
2. Kami akan memastikan bahwa tenaga kerja yang cukup dengan keterampilan yang sesuai disediakan untuk melaksanakan Layanan.
3. Kami akan memastikan bahwa Jasa dilakukan sesuai dengan hukum dan peraturan, termasuk memperoleh lisensi atau izin yang diperlukan.
4. Kami akan, tunduk pada kebutuhan dan data yang diberikan oleh Anda kepada kami, menyiapkan analisis dan rencana migrasi untuk disetujui oleh Anda sebelum melakukan Layanan.

B. Tanggung Jawab Anda:

1. Anda diwajibkan untuk memberikan informasi dan data yang diperlukan oleh kami secara tepat waktu dan memberikan kerja sama penuh dengan dan mengikuti instruksi yang diberikan oleh tim Exabytes.
2. Anda harus memastikan bahwa Anda memiliki hak dan wewenang untuk memindahkan/menghapus data, termasuk bahwa Anda telah memperoleh persetujuan yang sesuai dari pihak-pihak yang terkait dengan Layanan sesuai kebutuhan atau tidak ada batasan (misalnya kebijakan internal atau kontrol ekspor) untuk memindahkan data.
3. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda akan, dengan biaya Anda sendiri, bertanggung jawab untuk mendapatkan, atau telah mendapatkan izin atau persetujuan apa pun untuk Anda dan Exabytes untuk mengakses dan menggunakan akun, perangkat lunak, atau perangkat keras, untuk tujuan menyediakan dan melaksanakan Layanan, termasuk memelihara akun pengguna, lisensi perangkat lunak, dan perangkat subjek (jika ada) selama periode Layanan, dan untuk memastikan bahwa semua persyaratan termasuk persyaratan lingkungan, teknis, dan operasional, dipenuhi sebelum dimulainya Layanan.
4. Anda harus memastikan keabsahan konten data dan bahwa pemindahan data tidak melanggar hukum, peraturan, kontrak, atau hak-hak pihak ketiga mana pun.
5. Anda harus memberikan kami akses yang diperlukan ke akun panel kontrol Anda, sistem dan jaringan (termasuk, tanpa batasan, sistem jarak jauh / akses jaringan) untuk melakukan Layanan, dan untuk bertanggung jawab atas masalah konektivitas jaringan, kinerja, dan konfigurasi. Anda menyadari bahwa setiap perbaikan yang diperlukan pada lingkungan larik penyimpanan sumber adalah tanggung jawab Anda sepenuhnya.
6. Anda harus bekerja sama dengan tim Exabytes untuk memverifikasi bahwa jaringan telah dikonfigurasi dengan benar, dan untuk memberikan dukungan dari tim dukungan teknis yang diperlukan.
7. Anda bertanggung jawab untuk mematikan aplikasi host/server sebelum dimulainya migrasi data, dan bertanggung jawab untuk membawa aplikasi ke dalam kondisi produksi setelah migrasi.
8. Anda harus memastikan bahwa pembayaran untuk Layanan dibayar tepat waktu dan Anda bertanggung jawab untuk membayar semua pajak, bea, denda yang berlaku untuk penggunaan Layanan.

C. Layanan

1. **Pra-Migrasi:** Tim Exabytes akan melakukan analisis atas permintaan berdasarkan informasi dan data yang diberikan oleh Anda, dan analisis pra-migrasi akan diberikan kepada Anda dengan tunduk pada informasi yang kami terima dari Anda. Analisis pra-migrasi dapat mencakup:
 - i. rencana layanan yang diusulkan sesuai dengan kebutuhan Anda;
 - ii. potensi ancaman apa pun;
 - iii. data/informasi yang diperlukan lebih lanjut;
 - iv. kompleksitas layanan;
 - v. tujuan dan harapan Anda; atau
 - vi. analisis lain yang dianggap perlu oleh Exabytes.

Para Pihak akan menyelesaikan rencana layanan yang diusulkan ("Rencana Layanan") sesegera mungkin tanpa penundaan yang tidak wajar. Setiap perubahan pada Rencana Layanan harus disetujui oleh Para Pihak secara tertulis.

2. **Migrasi:** Setelah rencana layanan yang diusulkan diterima oleh Anda dan diselesaikan oleh Para Pihak, dengan tunduk pada pembayaran Layanan oleh Anda, kami akan memulai migrasi sesuai dengan Rencana Layanan. Anda sepakat untuk memberikan kerja sama penuh kepada Exabytes dalam memberikan Layanan kepada Anda.
3. **Pasca-Migrasi:** Setelah menyelesaikan migrasi akun yang dibutuhkan, tim kami akan memperbarui status Anda atau orang yang bertanggung jawab atas status tersebut dengan ringkasan migrasi, dan Anda akan diingatkan untuk mengubah kredensial login. Anda mengakui dan setuju untuk mengubah kata sandi segera setelah pemberitahuan dari Exabytes tentang penyelesaian Layanan. Anda harus dalam waktu 14 hari sejak tanggal pemberitahuan penyelesaian kami, untuk memverifikasi dan mengonfirmasi hasil Layanan. Setiap perbaikan yang diperlukan oleh Anda harus tunduk pada persetujuan Exabytes. Jika terjadi perselisihan antara interpretasi Para Pihak tentang cacat hasil, analisis dan justifikasi Exabytes yang akan berlaku. Anda memahami bahwa setiap permintaan untuk memperbaiki cacat yang diklaim oleh Anda akan dikenakan biaya dan pengeluaran yang mungkin dikenakan oleh Exabytes.

D. Data yang Disediakan:

1. Anda mengonfirmasi bahwa semua data (termasuk data pribadi) dikumpulkan dan diperoleh sesuai dengan hukum dan peraturan perundang-undangan.
2. Para Pihak harus memastikan bahwa data tersebut dilindungi dengan pengukuran keamanan yang wajar. Namun, Anda memahami bahwa tidak ada satu pun di jaringan internet ini yang dijamin dari ancaman apa pun meskipun telah dilakukan langkah-langkah keamanan.
3. Kami mengakui bahwa data yang diberikan kepada kami oleh Anda akan tetap menjadi aset dan properti Anda, dan tidak ada hak yang diberikan kepada Exabytes untuk mengakses data kecuali untuk tujuan Layanan.
4. Anda memahami bahwa Anda bertanggung jawab penuh atas data yang akan dipindahkan, termasuk namun tidak terbatas pada keamanan, keakuratan, ketersediaan, pencadangan data.

E. Biaya dan Pembayaran

Tunduk pada permintaan Anda dan analisis data, tim akan memberikan Anda penawaran harga untuk biaya Layanan. Penagihan akan dikeluarkan setelah Anda menerima penawaran tersebut, dan Anda diwajibkan untuk membayar biaya yang telah disetujui dalam waktu tujuh (7) hari sejak tanggal penagihan yang dikeluarkan untuk Anda. Anda memahami bahwa Layanan hanya akan diberikan setelah Anda menyelesaikan kewajiban pembayaran Anda.

F. Pengungkapan:

Anda sepakat bahwa Exabytes dapat membagikan/mengungkapkan informasi di bawah Layanan kepada karyawan, afiliasi, penasihatnya berdasarkan kebutuhan untuk mengetahui. Tunduk pada persetujuan Anda, Exabytes dapat membagikan informasi dengan penyedia layanan pihak ketiga untuk melakukan Layanan atau layanan lain yang timbul dari atau relevan dengan Layanan, jika diperlukan.

G. Pengungkapan

You understand and agree that Exabytes is only responsible for performing the Services expressly specified in the Services Plan, and the following shall be excluded from the Services:

- i. Keamanan kredensial login yang diberikan oleh Anda meskipun Exabytes menyatakan bahwa kami hanya akan menggunakan kredensial login yang diberikan untuk tujuan Layanan ini.
- ii. Keakuratan, ketersediaan, aksesibilitas data dan informasi Anda.
- iii. Pengoperasian sistem setelah migrasi.

H. Disclaimer:

Kecuali dinyatakan secara tegas dalam SKM ini dan tunduk pada sejauh yang diizinkan oleh hukum, Exabytes menyangkal semua jaminan, kewajiban, atau tanggung jawab sehubungan dengan:

- i. Kesalahan atau kelalaian apa pun yang terkandung dalam Data yang Anda berikan kepada Exabytes;
- ii. Setiap jaminan pihak ketiga atau efek apa pun yang mungkin dimiliki oleh Layanan terhadap jaminan tersebut;
- iii. Setiap tindakan atau kelalaian oleh Pihak Ketiga dari Exabytes;
- iv. Setiap modifikasi pada Layanan dan / atau data / informasi yang dilakukan atau diupayakan oleh pihak mana pun selain Exabytes;
- v. Setiap tindakan, kesalahan, kelalaian, penyalahgunaan, atau kelalaian Anda;
- vi. Setiap serangan siber termasuk virus, serangan penolakan layanan atau tindakan jahat lainnya yang berdampak buruk pada Layanan atau data Anda;
- vii. Setiap penggunaan yang tidak tepat atau penyalahgunaan Layanan oleh Anda;
- viii. Dapat diperjualbelikan, commissioning, kesesuaian untuk tujuan tertentu; atau
- ix. Salah satu dari Peristiwa Keadaan Kahar.

-END-